

# ワードとエクセルを使って 「アンケート集計結果報告書」を作成する

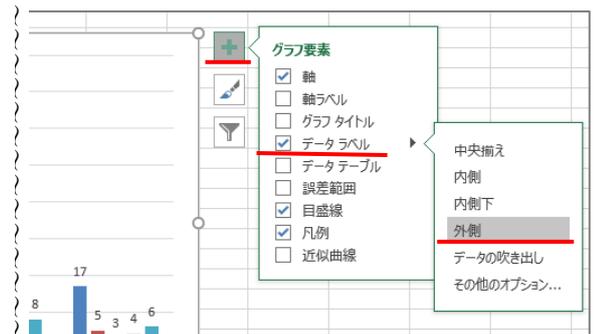
① はじめにエクセルで次のようにデータを入力する

	A	B	C	D	E	F
1		大変満足	満足	普通	やや不満足	不満足
2	客室	36	32	20	16	17
3	食事	53	34	25	4	5
4	ロケーション	75	33	9	1	3
5	サービス	36	32	44	5	4
6	料金	18	29	60	8	6

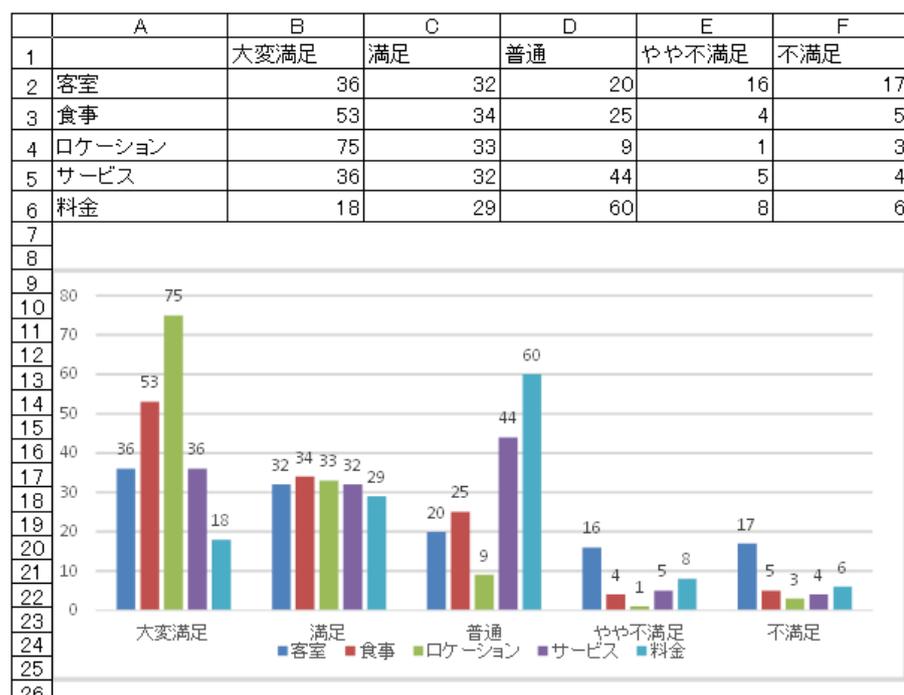
② A1 から:F6 セルを選択 → 挿入 → 縦棒グラフ → 集合縦棒 をクリックしてグラフを作成し、サイズを整えて①の表の下に置く

③ 今回はタイトル不要なので、タイトルが出ている場合は削除する

④ 各グラフの数値を表示させるため、表ツールのレイアウト → (または、グラフ要素(+)) をクリックして) → データラベル → 外側を指定する



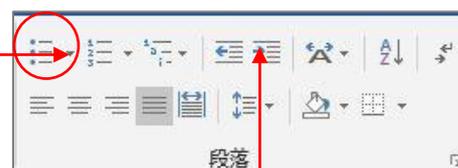
これで、エクセルでの準備が出来たので「アンケート」などと名前を付けて保存する(閉じない)



- ⑤ エクセルを最小化して、ワードを起ち上げる
- ⑥ 3 ページ「べた打ち原稿」の (A) 部分をMSゴシック 10.5 ポイントで入力(1 行目、2 行目の「6月」の「6」は全角で)したら、エンターキーを5、6回押して空行を入れておく
- ⑦ ⑥で最小化していたエクセルを開き、データ部分の A1 セルから F6 セルまでを選択してコピーする
- ⑧ 再度エクセルを最小化すると、作成中のワード画面が出るので、空行の2行目にカーソルを出して、ホームの「貼り付けアイコン」をクリックする(表が貼りつく)
- ⑨ 表の列幅、サイズ、位置などを整え、再度最小化していたエクセルを開き、今度はグラフ部分をコピーする
- ⑩ ⑨同様にエクセルを最小化して、ワードの、表の下が1行空くように2行目にカーソルを出してからホームの「貼り付け」アイコンをクリックする(グラフが貼りつく)
- ⑪ 表とグラフが整ったら、1行空けた位置から、「べた打ち原稿」の (B) 部分を入力する
- ⑫ 全部入力出来たら4ページの「完成品」を見ながら次の手順で完成させる



1. 1行目のタイトルを選択、文字サイズを18ポイント、下線を付け、中央揃えする
2. 「実施時期」から「集計結果」までの行を選択 → ホーム → 箇条書きマークの▼をクリックして「●」を指定する
3. グラフ下の「所感」の前にカーソルを出し、上と同じ箇条書きマークを付ける
4. 「居間の・・・」以下3行を選択 → 同様に箇条書きマークの「◇」をつけ、「インデントを増やすボタン」を1回押して位置を整える
5. 最後の「担当：大野」の行を右揃えする
6. 線なし塗りつぶしなしのテキストボックスに8ポイントくらいの字で「人」と書いてグラフの縦軸上の適当な位置に置く



- ⑬ 印刷プレビューで全体を確認し、「アンケート結果報告」などと名前を付けて保存する
- 

《べた打ち原稿》 MSゴシック 10.5ポイントで入力する  
1行目、2行目の「6月」の「6」は全角で

(A)

6月度アンケート集計結果報告

6月度にご宿泊されたお客様アンケートの集計結果は以下のとおりです。

実施時期：平成29年6月1日（木）～6月30日（金）

回収人数：121名

集計結果：

(B)

所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただいているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。

居間のようにくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。

料金を南館よりもっと安くしてほしい。

平日料金と休日料金の差をもっとつけてほしい。

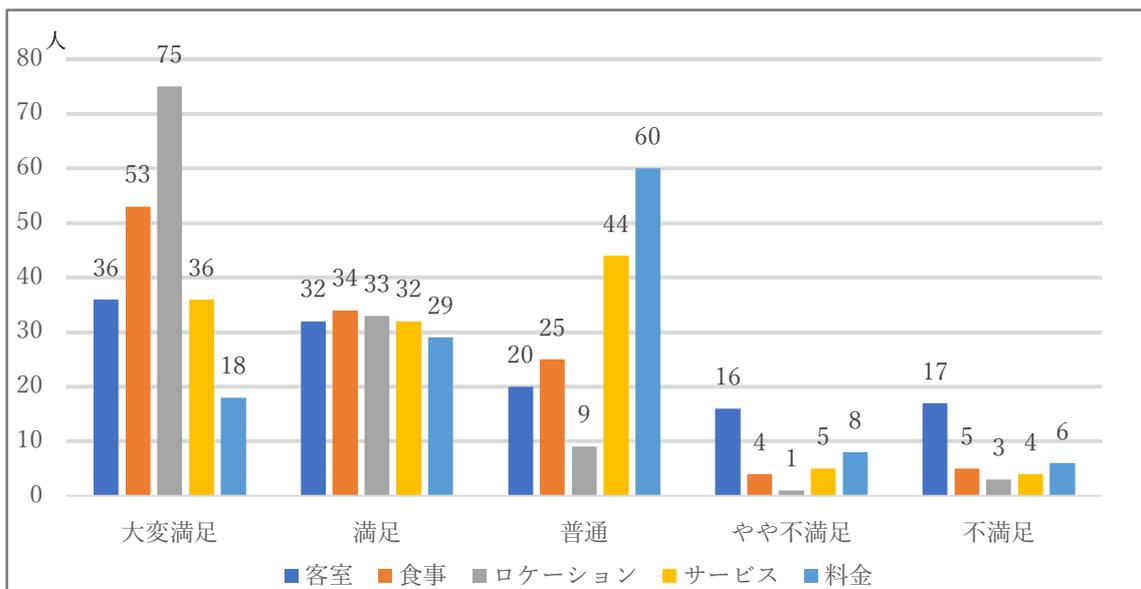
担当：大野

## 6 月度アンケート集計結果報告

6 月度にご宿泊されたお客様アンケートの集計結果は以下のとおりです。

- 実施時期：平成 29 年 6 月 1 日（木）～6 月 30 日（金）
- 回収人数：121 名
- 集計結果：

	大変満足	満足	普通	やや不満足	不満足
客室	36	32	20	16	17
食事	53	34	25	4	5
ロケーション	75	33	9	1	3
サービス	36	32	44	5	4
料金	18	29	60	8	6



- 所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただけているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。
  - ◇ 居間のようにくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。
  - ◇ 料金を南館よりもっと安くしてほしい。
  - ◇ 平日料金と休日料金の差をもっとつけてほしい。

担当：大野